

Rückwarenanmeldung

RMA-Nr.: _____



Bevor die Ware verschickt wird bitte eine RMA-Nr. anfragen, diese in obiges Feld eintragen, das Formular vollständig ausfüllen und der Ware beilegen.

Ohne die RMA-Nr. und zugehöriger Lieferschein oder Rechnung ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Formular erhältlich als druckbares PDF-File per Download unter www.tbv-gmbh.de

TBV Dürhager-Schumann GmbH Absender

Albert-Einstein-Str. 12

42929 Wermelskirchen Straße

Tel.: 02196/720490 PLZ/Ort

Tel./Fax

Rep.-Nr. Kunde _____ e-mail

Je Produkttyp bitte ein Formular ausfüllen

Menge: [] Datum: _____

Gerätebezeichnung:				
Geräte/Serien Nr.:	Artikel-Nr.:			
Originalverpackung	ja	ungeöffnet	keine Originalverpackung	ohne Verpackung
Einbaudatum:		Zubehör:		

<input type="checkbox"/> Garantieantrag	<input type="checkbox"/> Reparatur-Auftrag
<input type="checkbox"/> Rücklieferung zur Vorabersatzsendung vom _____	<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag erwünscht
<input type="checkbox"/> Rücklieferung zur Leihstellungssendung vom _____	<input type="checkbox"/> Transportschaden Auch sofort beim Transporteur melden
<input type="checkbox"/> Überprüfung	<input type="checkbox"/> Rücklieferung zur Gutschrift (Achtung: Bearbeitungskosten)
<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag erwünscht	<input type="checkbox"/> Falschbestellung
<input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="checkbox"/> Sonstiges
<input type="checkbox"/> Entsorgung	

Fehlerbeschreibung: (Bitte detailliert, „Defekt“ oder „wie telefonisch besprochen“, ist keine Fehlerbeschreibung)

.....

.....

Fehler tritt beim Einschalten auf, sporadisch auf, ständig auf, nach _____ Tagen/Wochen auf

Anlage: Kopie Lieferschein Nr.: _____ vom _____ (Ersatzweise Rechnungskopie)

Ort/Datum

Unterschrift (Kunde)

Wichtige Hinweise auf der Rückseite beachten!

Hinweis zur Abwicklung von Rücksendungen:

Leider wurde in der Vergangenheit oft eine zügige Reparatur durch fehlende oder unzureichende Fehlerangaben unnötig erschwert. Ebenfalls verzögern fehlende Lieferscheinkopien die Bearbeitung. Um unnötige und lästige Rückfragen zu ersparen, bitten wir, das umseitige Formular vollständig auszufüllen und der Ware bei zu legen.

Der Versand muss frei Haus erfolgen.

Bei der Verpackung sollte es sich, zur Vermeidung von Transportschäden, um die Originalverpackung oder äquivalente Verpackung und auf jeden Fall eine weitere zusätzliche umschließende Verpackung handeln. Bei berechtigten Reklamationen erfolgt die Rücklieferung selbstverständlich kostenfrei.

Sollten die zurückgegebene Ware keine Fehler aufweisen, müssen wir Ihnen den Prüfaufwand in Rechnung stellen und der Rückversand erfolgt kostenpflichtig.

Wir bitten um Verständnis, dass die unfreie Zustellung und die Rücksendungen ohne RMA-Nr. nicht angenommen werden und das Fehlen von Unterlagen, wie Lieferschein oder Rechnungskopie und Fehlerbeschreibung die Bearbeitungszeit erheblich verzögern.

Bitte folgt vorgehen:

Die Ware sofort nach Wareneingang auf äußere Beschädigungen, Richtigkeit und Menge prüfen.

Falls es zu der Notwendigkeit der Rücklieferung kommt:

- 1.) Dieses Formular und den TBV-Lieferschein bereit halten
- 2.) TBV anrufen: +41/(0)2196/720490 und die RMA-Nr. anfordern (Rückwarenanmeldung)
- 3.) Das Formular komplett ausfüllen und eine Lieferschein- oder Rechnungskopie beifügen.
- 4.) Die RMA-Nr. gut sichtbar außen am Karton anbringen.

Formular erhältlich als druckbares PDF-File per Download unter www.tbv-gmbh.de.

Von TBV auszufüllen:

Ware an Werkstatt

Ware ins Werk

Abzug bei Gutschrift

Weitere Maßnahmen:

.....

.....